

2022年6月24日

各 位

佐藤薬品工業株式会社

弊社製造販売製品 自主回収のお知らせ

佐藤薬品工業株式会社 製造販売元、エスエス製薬株式会社 発売元の「エスタック鼻炎カプセル12」、「新持続性エスタックニスキャップ」の一部製品におきまして、有効成分の一つであるベラドンナ総アルカロイドの溶出が、安定性モニタリングにおいて承認規格の上限を逸脱していることが確認されたため、市場出荷済みの下記製造番号の製品を自主回収することといたしました。

なお、当該逸脱による重篤な健康被害が発生するおそれはないと判断されております。また、現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後、製品の品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいり所存でございますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収の概要

(1) 回収開始日：2022年6月24日（金）

(2) 回収対象品

製品名	容量	JANコード	製造番号
エスタック鼻炎カプセル12	20入	4987300056608	9J255、9K259、9L261、0J271、0K274、1J278、1L283、2A284
	40入	4987300056615	9J256、9J257、9J258、9K259、9K260、9L264、9L265、0I268、0I269、0I270、0J271、0J272、0J273、0K274、1H276、1J277、1J278、1J279、1K280、1L282、1L283、2A284、2B285
新持続性エスタックニスキャップ	20入	4987300056608	9G254、9L262、0B266、1K281
	40入	4987300056615	9G254、9L262、9L263、0B266、0B267、0K275、1K281、2D286

(3) 本件に関するお問合せ

回収対象製品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。回収方法をご案内いたします。

・エスエス製薬株式会社

お客様相談室（回収専用ダイヤル） : 0120-684-840

お客様相談室 : 0120-028-193

※受付時間 9:00～16:30（土・日・祝日を除く）

・佐藤薬品工業株式会社 営業部 : 0120-780-022

※受付時間 9:00～17:00（土・日・当社休日を除く）

以 上